# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Hatályos: 2026.10.03.**

A jelen Adatkezelési tájékoztató a **https://francescahnielk.com/** weboldal és az azon működő webáruház használata, valamint a webáruházban történő könyv- és e-könyv-vásárlás során megvalósuló személyesadat-kezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő elkötelezett a látogatók és vásárlók személyes adatainak védelme mellett, és a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

---

## 1. Az adatkezelő

**Név:** Klein Zsanett egyéni vállalkozó

**Székhely:** 2000 Szentendre, Vasvári Pál utca 71.

**Nyilvántartási szám:** 55267098

**Adószám:** 54903436-1-33

**Főtevékenység:** 581101 – Könyv- és térképkiadás

**Weboldal:** https://francescahnielk.com/

**E-mail:** info@francescahnielk.com

A továbbiakban: **Adatkezelő**.

---

# 2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő személyes adatokat kezel különösen az alábbi célokból:

- a weboldal és a webáruház működtetése;
- vásárlások fogadása és teljesítése;
- fizikai könyvek értékesítése és kiszállítása;
- e-könyvek értékesítése és hozzáférésének biztosítása;
- fizetések kezelése;
- számlázás;
- vásárlókkal történő kapcsolattartás;
- ügyfélszolgálat és panaszkezelés;
- hírlevél küldése;
- a weboldal biztonságának fenntartása;
- a weboldal látogatottságának és használatának elemzése;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- jogi igények érvényesítése és védelme.

# 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezelés céljától függően:

## 3.1. Szerződés teljesítése

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik az adatkezelés, ha az a vásárlóval létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

Ide tartozik különösen:

- rendelés feldolgozása;
- fizikai termék kiszállítása;
- e-könyv hozzáférésének biztosítása;
- rendelési értesítések küldése;
- vásárlással kapcsolatos ügyintézés.

## 3.2. Jogi kötelezettség teljesítése

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján történik az adatkezelés, ha azt jogszabály írja elő.

Ilyen különösen:

- számlázás;
- számviteli nyilvántartás;
- adózási kötelezettségek teljesítése;
- hatósági megkeresések teljesítése.

## 3.3. Hozzájárulás

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik az adatkezelés, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárulása szükséges.

Ilyen lehet különösen:

- hírlevélre történő feliratkozás;
- nem feltétlenül szükséges cookie-k alkalmazása;
- hozzájáruláson alapuló statisztikai vagy egyéb technológiák alkalmazása.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

## 3.4. Jogos érdek

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke lehet különösen:

- a weboldal és az informatikai rendszerek biztonsága;
- visszaélések és csalások megelőzése;
- jogi igények előkészítése, érvényesítése vagy védelme.

# 4. Webáruházban történő vásárlás

A vásárlás során az Adatkezelő a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok lehetnek:

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelési adatok;
- megvásárolt termékek;
- fizetéssel kapcsolatos technikai adatok;
- számlázási adatok;
- a rendeléshez kapcsolódó kommunikáció.

Az adatkezelés célja a rendelés feldolgozása, teljesítése, a vásárló tájékoztatása, a termék átadása vagy kézbesítése, valamint a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése.

---

# 5. Fizikai könyvek értékesítése és kiszállítása

Fizikai könyv vásárlása esetén az Adatkezelő a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a szállítási szolgáltató részére továbbíthatja.

A továbbított adatok körébe tartozhat:

- név;
- szállítási cím vagy választott csomagautomata/átvételi pont;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- rendelési azonosító;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

A kiszállítás **FOXPOST** szolgáltatás igénybevételével történik.

Az adattovábbítás célja kizárólag a megrendelt termék kézbesítésének lehetővé tétele.

---

# 6. E-könyvek értékesítése

Az Adatkezelő e-könyveket is értékesít.

Az e-könyvek elérhető formátumai:

- PDF;
- EPUB;
- MOBI.

Sikeres fizetést követően a vásárló:

- e-mailben letöltési linket kap; valamint
- a weboldalon is elérhetővé válik számára a megvásárolt e-könyv letöltése.

Az e-könyv biztosításához szükséges adatkezelés jogalapja elsődlegesen a szerződés teljesítése.

A letöltésekhez kapcsolódó technikai adatok – amennyiben a rendszer ilyen adatokat naplóz – biztonsági, technikai és visszaélés-megelőzési célból kezelhetők.

---

# 7. Bankkártyás fizetés

A webáruházban bankkártyás fizetésre a **Barion** rendszerén keresztül van lehetőség.

A fizetés során a bankkártya adatait az Adatkezelő saját rendszerében nem tárolja.

A fizetés a Barion fizetési rendszerében történik. A fizetési szolgáltató a saját adatkezelési szabályai szerint kezelheti a fizetéshez szükséges adatokat.

A fizetési folyamat során a vásárló a Barion fizetési felületére kerülhet átirányításra.

---

# 8. Számlázás

A webáruházban történő vásárlásról az Adatkezelő számlát állít ki.

A számlázáshoz szükséges adatok lehetnek:

- név;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben szükséges;
- vásárolt termék megnevezése;
- vételár;
- a számla kiállításához szükséges egyéb adatok.

A számlázás a **Számlázz.hu** rendszerének használatával történik.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése.

A számlázási és számviteli adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő alatt kezeli.

---

# 9. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

A vásárló e-mailben vagy a weboldalon elérhető kapcsolattartási lehetőségeken keresztül kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

A megkeresés során kezelt adatok lehetnek:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám, amennyiben megadásra kerül;
- a megkeresés tartalma;
- a rendeléshez kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés célja a kérdések megválaszolása, az ügyintézés és a panaszok kezelése.

---

# 10. Hírlevél

A weboldalon lehetőség van hírlevélre történő feliratkozásra.

A hírlevélre történő feliratkozás során kezelt adatok:

- e-mail-cím;
- név, amennyiben megadásra kerül;
- feliratkozás időpontja;
- a hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok.

A hírlevelet a webáruház saját rendszere küldi ki.

A hírlevél célja többek között:

- új könyvek és e-könyvek bemutatása;
- újdonságokról szóló tájékoztatás;
- akciók és ajánlatok közlése;
- a webáruházhoz kapcsolódó hírek és tartalmak küldése.

A hírlevél küldésének jogalapja az érintett hozzájárulása.

A hírlevélről az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozási linken keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

---

# 11. Google Analytics

A weboldal Google Analytics szolgáltatást használ a weboldal látogatottságának és használatának elemzésére.

A szolgáltatás segítségével az Adatkezelő statisztikai információkat kaphat többek között:

- a látogatások számáról;
- az egyes oldalak megtekintéséről;
- a használt eszközökről;
- a böngészési eseményekről;
- a weboldal használatának általános mintázatairól.

A Google Analytics használata során technikai és használati adatok kezelése történhet.

Amennyiben az adott adatkezeléshez hozzájárulás szükséges, a statisztikai célú adatgyűjtés a megfelelő hozzájárulás megadását követően történik.

---

# 12. Google reCAPTCHA

A weboldal biztonsága és az automatizált visszaélések, illetve spam elleni védelem érdekében Google reCAPTCHA szolgáltatás működik.

A reCAPTCHA működése során technikai adatok kezelése történhet, például:

- IP-cím;
- böngészőre vonatkozó adatok;
- eszközinformációk;
- a biztonsági ellenőrzéshez szükséges technikai adatok.

A reCAPTCHA adatkezelésére a Google vonatkozó adatvédelmi feltételei is irányadóak.

---

# 13. Cookie-k

A weboldal cookie-kat használ.

A cookie-k olyan kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyezhet el.

A cookie-k célja lehet különösen:

- a weboldal megfelelő működésének biztosítása;
- a kosár működtetése;
- munkamenet kezelése;
- biztonság;
- statisztikai mérés;
- a felhasználói élmény javítása.

A feltétlenül szükséges cookie-k a weboldal működéséhez szükségesek.

A nem feltétlenül szükséges cookie-k esetében a weboldal a vonatkozó hozzájárulási szabályokat alkalmazza.

A cookie-k kezeléséről részletes tájékoztatást a **Cookie tájékoztató** tartalmaz.

---

# 14. Tárhelyszolgáltatás

A weboldal működéséhez tárhelyszolgáltatás szükséges.

A tárhelyszolgáltató által kezelt technikai adatok körébe tartozhatnak különösen:

- IP-cím;
- hozzáférés időpontja;
- böngészőre vonatkozó információ;
- szervernaplóban rögzített technikai adatok.

A tárhelyszolgáltató személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben kezelhet.

---

# 15. Adatfeldolgozók és egyéb címzettek

A webáruház működtetése során az Adatkezelő az alábbi szolgáltatók szolgáltatásait veszi igénybe:

- **Barion** – online fizetés;
- **FOXPOST** – fizikai könyvek kézbesítése;
- **Számlázz.hu** – számlázás;
- **Google** – Google Analytics és reCAPTCHA;
- a webáruház és tárhely technikai szolgáltatói.

Az adatok továbbítása minden esetben a meghatározott célhoz szükséges mértékben történik.

Az Adatkezelő a személyes adatokat üzleti célból nem értékesíti.

---

# 16. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes külső szolgáltatások igénybevétele esetén előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Unión vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban működő szolgáltatóhoz vagy infrastruktúrához kerülnek.

Ilyen esetben az Adatkezelő a GDPR által előírt megfelelő garanciák alkalmazására törekszik.

Az egyes szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatóikban további információkat biztosítanak az általuk végzett adatkezelésekről.

---

# 17. Az adatok megőrzési ideje

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges, illetve ameddig jogszabály az adatok megőrzését előírja.

A megőrzési idő az adatkezelés céljától függ.

A számlázási és számviteli adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig kell megőrizni.

A hírlevélhez kapcsolódó adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a leiratkozásig kezeljük, kivéve azokat az adatokat, amelyek megőrzése jogi igény, jogi kötelezettség vagy a hozzájárulás igazolása miatt szükséges.

---

# 18. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- elvesztéstől;
- megsemmisüléstől;
- jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól.

---

# 19. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Amennyiben az adatvédelmi incidens bejelentési vagy érintetti tájékoztatási kötelezettséget keletkeztet, az Adatkezelő megteszi a szükséges intézkedéseket.

---

# 20. Az érintett jogai

Az érintettet a GDPR alapján különösen az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- hozzájárulás visszavonásának joga.

A jogok gyakorlására vonatkozó kérelmet az alábbi e-mail-címre lehet elküldeni:

**info@francescahnielk.com**

Az Adatkezelő főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről. A GDPR-ban meghatározott feltételek mellett a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

---

# 21. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, elsősorban közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391 1400

A NAIH jelenlegi tájékoztatója szerint az érintett többek között hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást és adathordozhatóságot kérhet, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

---

# 22. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a webáruházban nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

---

# 23. Külső weboldalak

A weboldal külső weboldalakra vagy szolgáltatásokra mutató hivatkozásokat tartalmazhat.

A külső weboldalak adatkezeléséért az Adatkezelő nem felelős. Az ilyen weboldalak használata esetén az adott szolgáltató saját adatvédelmi szabályai alkalmazandók.

---

# 24. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési tájékoztatót módosítani.

A módosított tájékoztatót a weboldalon teszi közzé.

**A jelen Adatkezelési tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026.10.03.**

**Adatkezelő:** Klein Zsanett egyéni vállalkozó

**E-mail:** info@francescahnielk.com

**Weboldal:** https://francescahnielk.com/